



**Kertváros Szociális Központ**  
Család- és Gyermejjóléti Központ  
Óvodai és Iskolai Szociális Segítő

**Intézmény neve:**

Kertváros Szociális Központ  
Család- és Gyermejjóléti Központ

**Székhely:**

2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.  
Telefon: 06 29 346-803  
E-mail: [ov.isk.segito@kertvarosszockp.hu](mailto:ov.isk.segito@kertvarosszockp.hu)

**Készenléti Ügyelet (Krizis esetén):**

Kertváros Szociális Központ  
Telefon: 06 20 510 4111

**Óvodai és Iskolai szociális segítő neve:**

elérhetősége:  
ügyfélfogadási ideje:

# Tájékoztató az Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenységről

# Tisztelt Szülők!

2018. szeptember 1-től az 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 40/A. § (2) pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít. A végrehajtással kapcsolatos részletes szabályozást a 15/1998. NM rendelet tartalmazza.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a szociális segítő munka eszközeivel támogatást ad a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

## Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

**Iskolához köthető problémák:**

**Az alább felmerülő zavaroknál az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, illetve csoportos foglalkozás keretében tud segítséget nyújtani: (egy esetben szakember bevonása szükséges lehet!)**

- kiközösítés, klikkesedés

- internetes zaklatás (cyberbullying) - kiközösítés, kibeszélés, online zaklatás, befeketítés, bántó üzenetek, online veszekedés, személyiséglopás, szexuális tartalmú üzenetek, fotók

- bullying - megfélemlítés, terrorizálás, megalázás, zsarnokoskodás, kötekedés, pszichológiai manipuláció

- szegregációs problémák (vallási, hovatartozási, származási, fogyatékosági)

- tabutémák (korai szexualitás, másság elfogadása)

- egyéni konfliktushelyzetek feloldása

- pályaorientációs tanácsadás, tippek középiskolai felvételihez-hogyan lehet felkészülni a szóbeli vizsgára (ált.isk. 8. oszt.)

- tanulási problémák okainak feltárásában segítségnyújtás

- beilleszkedési nehézségek

- motivátlanság

**Az alábbi problémák kezelésénél az óvodai-iskolai szociális segítő szakembernek delegáló, tájékoztató szerepe van, a zavarok megfelelő terápiájához szakember bevonása szükséges!**

**Családhoz köthető problémák:**

- gyermeknevelési kérdésekben: (szülő-gyermek konfliktusos viszonya, szófogadás kérdése)

- családon belüli problémák: (bántalmazás, szülők közötti veszekedés, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat, viselkedéses függőségek, elhanyagolás, hosszan tartó betegség)

**Pszichés problémák:**

- életkori változásokból adódó lelki nehézségek: iskolakezdés, serdülőkor

- veszteségek: válás, gyász

- lelki problémákra visszavezethető testi betegségek megjelenése (hasfájás, fejfájás, hányás, hasmenés)

## Hogyan tud segíteni a szociális segítő?

- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein. Az iskolában jelentkező problémák kapcsán segíti a szülőket az enyhébb családi nehézségek kezelésében.

- Segítő beszélgetés szülőknek gondozási, nevelési feladataik elakadásakor.

- Konzultáció pedagógusokkal, szülőkkel, diákokkal, hogy hatékony együttműködés valósuljon meg.

- Közvetítő szerepben segíti a családot, hogy a megfelelő segítséget kapja meg.

- Információnyújtás, tájékoztatás nyújtása a szociális ellátásokról, lehetőségekről.

- Készség-, személyiségfejlesztés, szociális kompetenciafejlesztés - kiscsoportos foglalkozás keretében.

- Egyéni foglalkozás keretében segít a megküzdési stratégiák kialakításában.

## Csoportban végzett és közösségi tevékenységek az iskola színterén:

- Prevenációs programok szervezése (kábitószermegelőzés, biztonságos internethasználat)

- Csoportfoglalkozás (a diákok társas kapcsolatait fejlesztő foglalkozások)

- Pályaorientációs csoportfoglalkozás

- Kommunikációs kompetenciafejlesztés

- Osztályközösségekben jelentkező nehézségek feltárása (agresszió, kirekesztés, megfélemlítés, terrorizálás, megalázás, zsarnokoskodás, kötekedés, manipuláció)

## Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatása ingyenes, de TAJ szám köteles!

(Gyvt. 138. § (1) bekezdés, illetve 139. § (1) bekezdésének a) pontja)